

“北京共青团”线上系统常见问题（最新修订时间：2018-12-22）

团员常见问题：	2
1.团员忘记用户名或密码，手机号也换了，如何找回密码或更换手机号？	2
2.手机端注册时提示“该手机号已经存在，建议找回密码”，如何处理？	2
3.手机端注册时，提示“身份信息已存在：您的身份证已被注册，是否进行申诉”如何处理？	2
4.团员进行身份申诉时，无法上传身份证照片或无法提交申诉，如何操作？	3
5.团员登录后，发现“个人资料”中不是本人的信息，如何操作？	3
6.团员注册时，所属团组织选择错误，如何修改？	4
7.团干部注册时，将自己的身份误选成了“我是团员”，会有影响吗？如何修改？	4
8.点击“社区服务”提示“此功能目前仅向正式团员和团干部开放”，应如何操作？	4
9.点击“社区服务”提示“该志愿者没有注册”或“姓名缺失”，应如何操作？	4
10.使用“转为团员”、“转为团干部”时提示“身份证已存在”，如何处理？	5
11.团员如何修改自己的团员编号？	5
12.团员编号如何填写？	5
13.团员在录入团员编号时，提示团员编号被占用，如何处理？	5
14.团员忘记密码，如何操作？	6
团组织常见问题：	7
1.团组织如何修改组织全称？	7
2.团组织如何修改本组织成员的团员编号？	7
3.团组织登录电脑端修改密码，总是提示密码强度弱？	7
4.上级团组织修改下级团组织密码总是不成功？	7
5.如何新注册一个团组织？	8
6.如何对下级组织进行归档操作？	8
7.团组织忘记密码，如何处理？	8
8.团组织添加团员时，系统提示“该团员未注册，建议注册后再添加”，如何处理？	9
其他：	9
1.使用本系统的推荐浏览器？	9
2.遇到问题时，如何向系统管理员反馈问题？	9

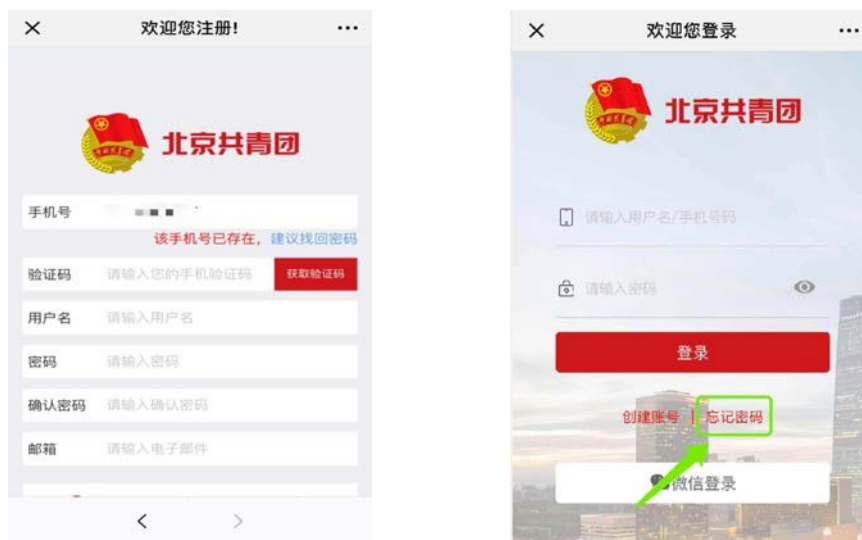
团员常见问题：

1.团员忘记用户名或密码，手机号也换了，如何找回密码或更换手机号？

答：这种情况应使用现在的新手机号进行注册，根据提示操作。

2.手机端注册时提示“该手机号已经存在，建议找回密码”，如何处理？

答：建议通过登录页面上的“忘记密码”功能重置密码。



3.手机端注册时，提示“身份信息已存在：您的身份证已被注册，是否进行申诉” 如何处理？

答：这种情况，是因为该团员资料已经在系统里存在。建议您在提示框中选择“我要申诉”，按照要求填写信息并上传身份证资料。工作人员在 1-3 个工作日完成审核，以短信的形式告知审核结果。审核通过后，您使用申诉时设定的密码即可登录。



4.团员进行身份申诉时，无法上传身份证照片或无法提交申诉，如何操作？

答：首先应确保上传的身份证照片在 1M 以内，如果仍无法正常上传，可能由于手机系统版本不兼容造成的。出现这种情况时，建议使用电脑访问登录网页 <http://web.sumkoo.com> ，点击“个人申诉”，在电脑端进行身份申诉。



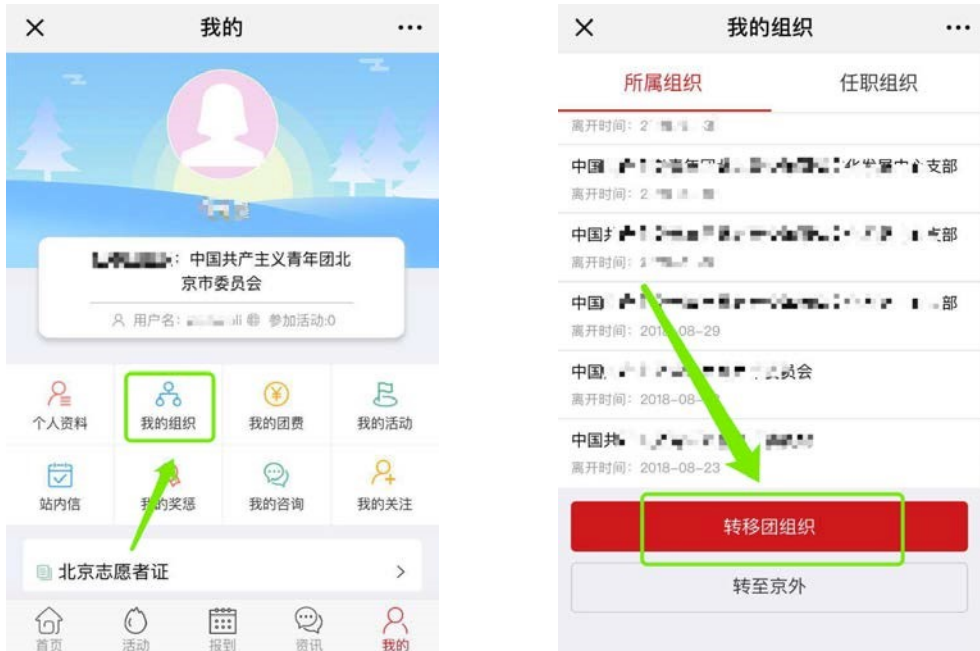
5.团员登录后，发现“个人资料”中不是本人的信息，如何操作？

答：一般是因为您的手机号此前可能由该团员使用过，所以关联了该团员的信息建议您解除绑定。具体操作“我的-》安全中心-》解绑手机”操作，使用您的手机号重新注册。



6.团员注册时，所属团组织选择错误，如何修改？

答：团员在手机端“我的组织”功能中，进行“转移团组织”操作即可。



7.团干部注册时，将自己的身份误选成了“我是团员”，会有影响吗？如何修改？

答：这种情况不会有影响，因为团干部的身份以团组织的最终添加情况为准。但是团员注册时不可以将身份错选为“我是团干部”，误选的话团组织会收不到该团员的加入申请。

8.点击“社区服务”提示“此功能目前仅向正式团员和团干部开放”，应如何操作？

答：一般是由于您注册时，选择了“我不是团员”造成的。建议在手机端“我的-》个人资料-》转为团员/转为团干部”进行操作即可。如果您进行的是“我是团员”身份的注册，需要团组织在电脑端通过“加入申请”后方可使用“社区服务”功能。

9.点击“社区服务”提示“该志愿者没有注册”或“姓名缺失”，应如何操作？

答：建议在手机端“我的-》个人资料”查看您的姓名和身份证号码，如果该姓名和身份证号码没有在志愿北京网站上注册，会引起“该志愿者没有注册”提示。如果该身份证号码对应的姓名与志愿北京网站上的不一致，会引起“姓名缺失”提示。

10.使用“转为团员”、“转为团干部”时提示“身份证已存在”，如何处理？

答：这种情况，是因为您的资料已经在系统里存在，而且系统只允许每个团员的姓名和证件号码使用一次，所以不可以转换。建议：第一步，在手机端-》安全中心-》解绑手机，第二步，用此手机号以“我是团员”、“我是团干部”身份进行注册，根据注册页面提示，走申诉流程即可。



11.团员如何修改自己的团员编号？

答：不能，如果您发现自己的团员编号填写错误，请联系所在的团组织进行修改。

12.团员编号如何填写？

答：2016 年以前入团的团员只需要填写正确的入团时间即可，系统会自动生成团员编号；2016 年及 2016 年之后入团的团员，请正确填写入团时间、团员编号，并且团员编号应和入团志愿书保持一致。

13.团员在录入团员编号时，提示团员编号被占用，如何处理？

答：在 2018 年 8-9 月进行的团员编号整改中，团组织应将此类信息进行汇总，在整改报告中详细写明被占用的具体编号，再次导出数据核对督导时，将重点核查该编号是否依然被占用。

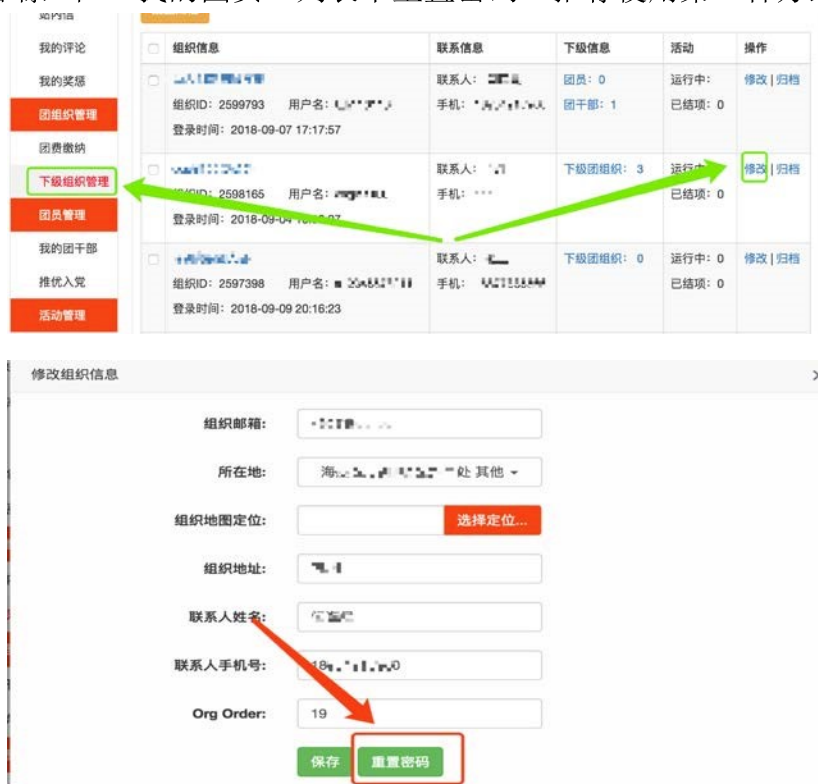
整改结束后，如再发现录入时编号被占用的情况，需发送邮件至“jczzjsb@bjyouth.gov.cn”写明：团组织信息、被占用编号、团员信息，并将该

编号入团志愿书封面拍照作为附件。基层部将定期汇总处理。

各级团组织应提醒团员录入个人信息时要准确无误，所属支部应对录入情况进行复核，及时提醒或者直接对被录错团员完成信息修改。

14.团员忘记密码，如何操作？

答：团员忘记密码有两种处理方式：第一种，团员本人在手机端的登录界面选择“忘记密码”，接受短信验证码，进行密码重置。第二种是由团员所在团组织登录电脑端，在“我的团员”列表中重置密码。推荐使用第一种方式。



团组织常见问题：

1.团组织如何修改组织全称？

答：团组织自己只能在第一次登录时进行修改完善，以后需要修改全程，请联系联系本组织的直接上级团组织进行修改。上级团组织在电脑端进行“下级团组织管理-》修改”操作。



2.团组织如何修改本组织成员的团员编号？

答：团组织在电脑端登录，然后在“我的团员-》修改”对选中的团员进行操作。

3.团组织登录电脑端修改密码，总是提示密码强度弱？

答：此问题一般是由浏览器兼容性造成的。建议使用 Google Chrome(谷歌)或 Mozilla Firefox(火狐)浏览器进行操作。

4.上级团组织修改下级团组织密码总是不成功？

答：此问题一般是由浏览器兼容性造成的。建议使用 Google Chrome(谷歌)或 Mozilla Firefox(火狐)浏览器进行操作。

5.如何新注册一个团组织？

答：上级组织在“下级组织管理-》组织注册码”中生成一个组织注册码，下级组织在电脑端的登录页面中选择“立即注册”，填入组织注册码及其他组织信息。

6.如何对下级组织进行归档操作？

答：对下级组织进行归档操作前应保证该组织的下级团组织均已被归档，归档操作一旦完成组织内的团员变为流动团员，团干部解除职务，该操作不可恢复，请各级组织谨慎操作。

7.团组织忘记密码，如何处理？

答：有两种处理方式：第一种，联系上级团委，在他的“下级团组织管理”中，查看下级组织的用户名，点击“修改”，在出现的弹出框的最下方点击“重置密码”。第二种，团组织通过电脑访问登录页面 <http://web.sumkoo.com>，选择“忘记密码”，通过组织联系人的手机号重置密码。

The image shows two screenshots from the Beijing Communist Youth League website. The top screenshot is the login page, titled "北京共青团 欢迎登录". It features a login form with fields for "请输入您的用户名" (Please enter your username) and "请输入您的密码" (Please enter your password), a red "登录" (Login) button, and links for "立即注册" (Register immediately), "忘记密码" (Forgot password), and "个人申诉" (Personal appeal). A green arrow points to the "忘记密码" link. The bottom screenshot is the "组织重置密码" (Organization Password Reset) page. It contains a form with fields for "组织用户名:" (Organization username), "联系人手机号:" (Contact person's mobile phone number), "验证码:" (Verification code) with a "获取验证码" (Get verification code) button, "新密码:" (New password), and "确认新密码:" (Confirm new password), followed by a red "重置密码" (Reset password) button.

8.团组织添加团员时，系统提示“该团员未注册，建议注册后再添加”，如何处理？

答：先确认该团员是否在手机端选择“我是团员”或“我是团干部”进行了注册注册。如果已经注册，请核对“添加成员”的提示框中输入的姓名和身份证号，与团员的注册时填写的信息是否一致，不一致有这个提示。

其他：

1.使用本系统的推荐浏览器？

答：建议使用 Google Chrome(谷歌)或 Mozilla Firefox(火狐)浏览器登录本系统。

2.遇到问题时，如何向系统管理员反馈问题？

答：当用户在系统操作中遇到问题时，请以“问题出现的时间-手机型号版本（浏览器名称和版本）-团员 ID（或组织 ID）-团员姓名（或组织全称）-问题简述-系统截图”的格式向上级团组织反应。